

**CONDICIONES GENERALES PARA LOS PROVEEDORES DE TRANSPORTE
POR CARRETERA**

SP-Q-31106-BCQA

1 FINALIDAD DEL PROCEDIMIENTO

La finalidad de este documento es ofrecer una descripción detallada de las condiciones de cooperación entre BEKAERT como cliente (en adelante, Bekaert) y los Proveedores de transporte por carretera.

2 MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO

Nuevo documento

3 ALCANCE

El propósito de esta especificación es proporcionar una descripción de las condiciones de cooperación entre Bekaert y los Proveedores de transporte por carretera.

4 DEFINICIONES / ABREVIACIONES

Partes mencionadas en esta especificación:

- El/Los Cliente/s = el/los Cliente/s de Bekaert
- Emisor = Bekaert como cliente para el transporte
- Transportista = la parte que recibe el pedido de transporte por carretera
- Servicio de envío = el servicio de Bekaert que organiza el transporte
- Gestor de tráfico = la persona responsable del servicio de envío anteriormente mencionado
- Remitente = la persona del servicio de envío que ha indicado al Transportista que realice el transporte
- Conductor o Conductor de camión = la persona designada por el Transportista para entregar la mercancía a Bekaert o recoger la mercancía de este
- Conductor de carretilla elevadora = la persona responsable de cargar o descargar mercancías de la carretilla
- Solicitante de Bekaert = Bekaert o el/los Cliente/s de Bekaert

5 PROCEDIMIENTO

5.1 **CONDICIONES PARA TRABAJAR CON BEKAERT COMO PROVEEDOR DE TRANSPORTE POR CARRETERA**

5.1.1 General

Los encargos de transporte solo se conceden cuando:

- El Transportista declara que tiene los permisos y autorizaciones necesarios para dicho transporte. El Transportista enviará al Gestor de tráfico correspondiente dentro de Bekaert una copia anual por correo electrónico.
- El Transportista se compromete a llevar a cabo todos los encargos (incluidos los pedidos de devolución) que se le asignen y a actuar según las condiciones acordadas.
- El Transportista asume la responsabilidad de transportar la mercancía y de protegerla de posibles daños. Reconoce su responsabilidad por los daños a la mercancía provocados por el transporte y se compromete a informar de ellos al remitente responsable de Bekaert en un plazo de 24 horas. El Transportista es responsable de todos los daños que él, su personal o su material produzcan a la propiedad de Bekaert, a sus clientes o a terceros. Declara que ha contratado el seguro adecuado para ello. Los daños a la propiedad de los clientes de Bekaert deben resolverse de forma directa, rápida y sin contratiempos entre dicho cliente y el Transportista, sin intervención por parte de Bekaert.
- El Transportista declara que cuenta con garantías de calidad suficientes en su organización para llevar a cabo los encargos que se le confieran según las normas más actuales. El Transportista garantiza que todos los Conductores que conducen para él (incluidos los Conductores subcontratados) han seguido un curso de seguridad de carga.
- El Transportista acusa recibo del contenido de las “Condiciones generales para los proveedores de transporte por carretera – Formulario de aceptación” que se le ha enviado junto con esta especificación y lo aprueba, y así lo ratifica con su firma. En caso de subcontratación, el Transportista será plenamente responsable de las acciones de su subcontratista. El Transportista garantiza que el subcontratista acepta las Condiciones generales para los proveedores de transporte por carretera y que sigue dichas normas.
- El Transportista acepta los Términos y condiciones generales de compra de Bekaert.
- Bekaert y el Transportista trabajan con tarifas de transporte pre acordadas. Si las circunstancias hacen que la tarifa cambie, se notificará de ello a la persona responsable del envío antes de empezar el transporte. Para los viajes para los que no existan acuerdos de precios entre Bekaert y el Transportista, se necesita un presupuesto por adelantado.
- Si el Transportista no puede llevar a cabo el pedido de transporte cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables, debe notificárselo inmediatamente al Cliente de Bekaert y solicitar instrucciones.
- El Transportista realiza el transporte a su propio riesgo y exime a Bekaert de toda responsabilidad por cualquier reclamación que un tercero o un subcontratista pueda presentar en relación con las disposiciones contractuales de estas especificaciones.

5.1.2 Requisitos del servicio

Los pedidos de transporte se evaluarán siguiendo estos criterios:

- La prestación de medios adecuados de transporte en función del tipo de mercancías y requisitos específicos de Bekaert o del cliente.
- Respeto a la fiabilidad de la entrega mediante:
 - la recogida y la entrega puntuales (según los datos comunicados en el pedido de transporte) teniendo en cuenta los plazos de carga y descarga impuestos por Bekaert o el cliente
 - en el tiempo de tránsito prometido;
 - la notificación a tiempo de retrasos;
 - el cumplimiento de los acuerdos escritos.
- Proporcionar un alto nivel de servicio con características como la flexibilidad, la disposición para aceptar devoluciones y cargas o descargas en varios lugares.
- Mantener una continuidad en la realización de los servicios solicitados mediante una política coherente y una estabilidad financiera.
- Ofrecer precios competitivos a la vez que se utiliza personal competente.
- Una liquidación correcta y sin contratiempos de las prestaciones entregadas, a más tardar en el plazo de dos meses después del transporte.
- Una cooperación fluida en la investigación de quejas relacionadas con el servicio o con daños a la mercancía. En caso de daños o pérdidas, el Conductor cooperará siempre de forma inmediata (= en el momento de la entrega) y realizará una declaración detallada y sincera sobre las circunstancias exactas de la reclamación. El original de esta declaración escrita detallada se entrega inmediatamente a Bekaert.
- Un Transportista que se compromete a reservar un número de camiones para el transporte en un país específico debe mantener este número de camiones disponibles cuando se le solicite, a menos que se acuerde lo contrario con Bekaert.

5.1.3 El producto

5.1.3.1 Identificación

- Los productos que se transportarán pueden variar en el diseño o embalaje según su naturaleza, volumen y peso.
- En la mayoría de los casos, los productos pueden sufrir daños. Se evitará la conducción poco cuidadosa o la manipulación brusca para evitar daños mecánicos en los productos.
- Una carga (un número de envío) puede consistir en unidades iguales o en varias mercancías y paquetes. Sin previo aviso, Bekaert asume que el Transportista tiene toda la información necesaria para garantizar la protección de todas las mercancías que se cargarán. El Conductor debe informar de posibles problemas durante la carga, para que se puedan tomar medidas

correctivas si es necesario.

5.1.3.2 Áreas de carga y descarga

Es posible que se deba cargar en varios lugares.

Una carga puede consistir en varios sitios de descarga. En este caso, se cobra el destino más lejano y una tarifa fija por cada lugar de descarga adicional.

5.1.4 El equipo

Bekaert se reserva el derecho a rechazar camiones debido al incumplimiento de las normativas requeridas. En tal caso, el Transportista asumirá todos los costes derivados. El Transportista garantiza que se enviará inmediatamente un vehículo de sustitución para que la entrega (recogida y entrega según los datos transmitidos a través del pedido de transporte) no se vea comprometida.

5.1.5 El Conductor

Bekaert requiere lo siguiente:

- que su Conductor sea competente y esté bien formado;
- que la apariencia y el comportamiento de su Conductor ayuden a promover la imagen de calidad de Bekaert; que su Conductor respete la confidencialidad necesaria en relación con la organización de Bekaert;
- que su Conductor no se detenga en ningún lugar donde su presencia no sea deseable o no esté autorizada; que vaya o venga directamente del área de carga y descarga (sin desviarse de la ruta definida por Bekaert); en ningún caso puede entrar en la planta de producción;
- que su Conductor siempre esté en su vehículo. Que los posibles pasajeros siempre permanezcan en el vehículo;
- que su Conductor cumpla estrictamente con las normativas de tráfico internas y las normativas de seguridad, tanto de Bekaert como del cliente.
- que su Conductor tenga conocimiento suficiente de los distintos tipos de documentos que acompañan a la mercancía; que su Conductor se abstenga de consumir alcohol y drogas durante la realización del encargo;
- que usted solo contrate a Conductores cuyos antecedentes de seguridad se hayan investigado; que su Conductor lleve una chaqueta fluorescente al salir del camión;
- que su Conductor siempre lleve calzado de seguridad al realizar su tarea;
- que su Conductor prepare el vehículo para que pueda cargarse y descargarse fácilmente. Que tenga suficientes alfombras antideslizantes y correas para asegurar la carga, a menos que se acuerde lo contrario con Bekaert.

Bekaert tiene derecho a negarse a trabajar con ciertos Conductores si Bekaert (o nuestros clientes) detecta incumplimientos de lo antedicho.

5.1.6 El pedido de carga / la reserva de alquiler

El Servicio de envío de Bekaert avisa al Transportista de que tiene un encargo. Esto puede suceder de varias formas y los detalles se acordarán con la entidad específica de Bekaert que participe.

5.1.7 Carga en Bekaert

A menos que se indique lo contrario por escrito en el pedido de carga, el Emisor lleva a cabo la operación de carga con la ayuda del Conductor de camiones.

Dado que cada Conductor puede y tiene la obligación de controlar la carga, no se aceptan formulaciones estándar como "se dice que contiene" o "mercancía recibida supeditada al número, contenido y estado de la mercancía".

Por tanto, el Conductor supervisa siempre la carga y, si es necesario durante la carga, toma las medidas necesarias para garantizar el correcto almacenamiento.

5.1.8 Conducción en Bekaert

Es el trabajo y la responsabilidad final del Conductor comprobar la distribución de peso y asegurar adecuadamente la mercancía de acuerdo con las directrices técnicas y los requisitos jurídicos aplicables. Esperamos que la mercancía se proteja de acuerdo con la normativa jurídica y reglamentaria.

En caso de entrega en varios puntos, el Conductor debe comprobar qué mercancías están destinadas a qué clientes, para poder cumplir con el orden de descarga y evitar confusiones.

Cuando el camión se mueva dentro de las instalaciones de Bekaert para cargar o descargar, el Conductor debe asegurarse de que la mercancía cargada esté lo suficientemente segura y de que cualquier documento de carga (por ejemplo, instrucciones de carga) acompañe a la mercancía hasta el próximo lugar de carga o descarga.

De un lugar de carga y descarga al siguiente, el camión permanecerá siempre completamente cerrado.

El Conductor debe realizar una inspección visual para asegurarse de que las puertas de carga trasera, el portón trasero plegable, las puertas, la lona, la rueda de repuesto y otro equipo relacionado con el uso de transporte estén asegurados. También debe asegurarse de que la carga no interfiere con la conducción segura del vehículo. Por último, debe asegurarse de que el centro de gravedad de la carga se concentra en el vehículo lo máximo posible. Esta comprobación tiene en cuenta todas las directrices técnicas aplicables.

El Conductor dispondrá de las alfombrillas antideslizantes necesarias, a menos que se acuerde lo contrario con Bekaert.

5.1.9 Salir de las instalaciones de Bekaert

A menos que se acuerde lo contrario con Bekaert, el Conductor siempre debe comprobar:

- la cantidad de mercancía;
- la calidad externa de la mercancía y las condiciones del embalaje;

- el contenido de los documentos

antes de dejar el último lugar de carga en Bekaert.

Una vez completada la carga y la seguridad de la carga, el Conductor cierra su camión y se pone en contacto con el gerente de almacén para los documentos necesarios

Todos los documentos entregados por Bekaert son estrictamente confidenciales y, por tanto, el Transportista o su trabajador deben tratarlos como tal.

Bekaert espera que todos los documentos entregados al Transportista (con la excepción del documento de aduanas) destinados al cliente también sean entregados efectivamente al cliente. Todos los documentos destinados al cliente se entregan a su Conductor en una carpeta.

5.1.10 Transporte

El Transportista se compromete a no cargar ningún producto ajeno a Bekaert en el vehículo que haya cargado en Bekaert, a menos que nuestro encargo de transporte indique que se refiere a una carga en grupo.

El transbordo o movimiento de mercancías después de la carga en Bekaert no está permitido, a menos que se trate de una carga en grupo o después de un consentimiento explícito y siempre y cuando se mantenga el método de carga inicial.

Las mercancías que no hayan sido apiladas por Bekaert no pueden apilarse después del transbordo o transferencia.

Si el transporte tarda bastante debido, por ejemplo, a un retraso durante el fin de semana, y cuando dicho retraso se produzca durante un periodo en el que pueda haber riesgo de condensación en el camión cerrado, el Conductor tendrá mucho cuidado con los productos durante todo el período de este retraso y estacionará el vehículo en un almacén cerrado pero bien ventilado.

Si se producen daños a la mercancía durante el transporte o si el Conductor prevé que no cumplirá con el plazo de entrega solicitado, debe notificárselo a Bekaert de inmediato. Si se produce algún daño, siempre puede ponerse en contacto con la persona responsable de Bekaert para comprobar si los bienes todavía pueden entregarse o es mejor devolverlos al lugar de carga. En este asunto, las fotos pueden ayudarnos a evaluar el daño y a tomar una decisión.

5.1.11 Descarga en las instalaciones del / de los cliente/s

En caso de un encargo con varios puntos de descarga, el Conductor garantizará que, tras cada descarga, la mercancía restante del tráiler esté debidamente protegida, de acuerdo con las directivas aplicables, y asegurada contra daños, en vista de la nueva situación de la carga.

La mercancía se entrega al cliente en la condición y en el embalaje original. El Conductor supervisará la descarga de la mercancía. Proporcionará al cliente tiempo suficiente para comprobar la mercancía / los embalajes y contará con los documentos necesarios firmados por el cliente para la recepción de la mercancía.

Si se observan daños o deficiencias visibles, estos se mencionan en el documento de transporte o se

informan de acuerdo con las condiciones habituales y este hecho se notifica al cliente lo más rápido posible y nunca más tarde de 24 horas. Posteriormente, los documentos firmados por el cliente se entregan a Bekaert junto con otros documentos justificativos. El Transportista también proporciona a Bekaert la Declaración del conductor detallada y fidedigna con respecto a las circunstancias de la reclamación.

Un simple correo o una carta con respecto a una reclamación es suficiente en la medida en que indique el daño por el cual Bekaert o el/los Cliente/s consideran al Transportista responsable, sin que el daño tenga que ser calculado. Puede originarse en Bekaert, el cliente o el auditor legal designado por las pertinentes aseguradoras de equipos.

A menos que se indique lo contrario en el pedido de carga por escrito, el cliente realiza la operación de descarga con la ayuda del Conductor de camiones.

Cuando la descarga se haga por medio de una carretilla elevadora montada en el camión o por una válvula de carga y descarga, el Conductor de camiones será el único encargado de la descarga, y esto lo realizará a su cuenta y riesgo.

Cuando se entregue en un patio, la mercancía nunca se descargará si nadie está presente en el lugar. En este caso, las instrucciones siempre deben solicitarse al cliente en Bekaert.

Si se indica una instrucción de descarga específica en el pedido de transporte, donde es importante el orden de entrega de los palés o soportes, se debe seguir esta instrucción.

5.1.12 Devoluciones

5.1.12.1 Instrucciones generales sobre devoluciones

- También se elabora un pedido de transporte para los envíos de devolución. El Conductor de la carretilla elevadora registra el número de metros lineales que este envío tendrá / tendría que hacer con el apilamiento ideal. Su Conductor recibirá una hoja de ruta firmada.
- También se debe acordar una franja horaria para la vuelta.

5.1.12.2 Devolución del embalaje

- No debe devolver mercancía vacía a clientes para los que no recibió un pedido. Si el cliente insiste en que debe cargar mercancía vacía, siempre puede ponerse en contacto con la persona responsable del departamento de Envíos de Bekaert y pedirle que prepare un encargo.
- Los pedidos de devolución del embalaje pueden entregarse en cualquier momento, incluso sin un pedido de carga previo.

5.1.12.3 Devolución de mercancía comercial

- Nunca devuelva mercancía para reventa sin recibir un pedido de carga de Bekaert.
- La devolución de la mercancía se realiza en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción del pedido de carga.
- La devolución de mercancía comercial siempre debe descargarse en la dirección de descarga del pedido de transporte.

5.2 SEGURIDAD

5.2.1 Requisitos generales de seguridad

- Solo contrate a Conductores cuyos antecedentes de seguridad se hayan investigado.
- En caso de externalización del transporte, el subcontratista garantiza nuestros requisitos de seguridad. Usted seguirá siendo responsable de este envío a Bekaert.
- Su Conductor siempre está en su vehículo, tanto en las instalaciones de Bekaert como en las del / de los Cliente/s. Los pasajeros siempre permanecen en el vehículo.

5.2.2 Seguridad en Bekaert

- Su conductor usará calzado de seguridad durante la carga/descarga en Bekaert. (Véase también 5.1.5). Cuando salga del camión, debe llevar una chaqueta fluorescente (véase también 5.1.5)
- Dentro de los centros industriales de Bekaert, no hay desviación de la ruta definida por Bekaert.
- Su Conductor no entra en las plantas de producción. Su presencia está restringida al área de carga y descarga. El Conductor no se desvía del camino definido por Bekaert.

5.2.3 Seguridad después de la salida de Bekaert / seguridad en la carretera

- El Conductor está suficientemente familiarizado con los riesgos asociados con el transporte por carretera internacional y debe planificar su viaje hasta tal punto que pueda utilizar paradas seguras y protegidas para los períodos de descanso que exige la legislación.
- La seguridad y la integridad de la carga se garantizan en todo momento (por ejemplo, con la ayuda de sellos o candados) para evitar cualquier acceso no autorizado.
- Los medios de transporte se inspeccionan regularmente, por ejemplo, después de cada parada para descansar.
- El Conductor debe garantizar la integridad de la carga cuando se añada/elimine mercancía.
- Todos los incidentes durante el transporte se notifican inmediatamente y por escrito a la persona de contacto de Bekaert que le haya confiado el transporte.

5.2.4 Seguridad en las instalaciones del / de los Cliente/s

- Todos los incidentes en las instalaciones del cliente se notifican de inmediato y por escrito a la persona de contacto de Bekaert que le ha confiado el transporte.
- El Conductor cumple los requisitos de seguridad impuestos por el cliente.
- Si es necesario, el Conductor está preparado para aprobar y firmar el protocolo de seguridad de nuestro/s cliente/s.

5.3 EVALUACIÓN DEL TRANSPORTISTA POR CARRETERA

Cada año, se realiza una evaluación interna de proveedores de Servicios críticos (incluidos los Transportistas), cuyos resultados se hacen constar en un informe. Los resultados también se entregarán al Transportista en una carta de puntuación.

Si resulta que un Transportista no ha actuado de acuerdo con los estándares de Bekaert, se solicitarán medidas correctivas.

5.4 LAS CLÁUSULAS PARA LA REVISIÓN, CAMBIO O FINALIZACIÓN DE LA COOPERACIÓN

Las revisiones o cambios en esta colaboración se acordarán por escrito.

Esta cooperación puede rescindirse de acuerdo con los Términos y condiciones generales de compra de Bekaert.

6 MEDIDAS CORRECTIVAS

No procede

7 REFERENCIAS / ANEXO

SP-Q-31106-F01-BCQA: Condiciones generales para proveedores de transporte por carretera: formulario de acuerdo

SP-Q-45000-A03-BCQA: General Purchasing Terms and Conditions